



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior  
de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes  
y Sistemas Informáticos

# Requisitos para Sistemas de Información

*Grupo de Ingeniería del Software y Bases de Datos  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos  
Universidad de Sevilla  
septiembre 2016*



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior  
de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes  
y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Objetivos de este tema**
  - Entender el concepto de **requisito** aplicado al software de sistemas de información.
  - Conocer los distintos **tipos de requisitos**.
  - Ser capaz de **redactar requisitos** correctamente.
  - Ser capaz de plantear **pruebas de aceptación** a partir de requisitos.

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación



septiembre 2016      Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información      1



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- **¿Qué es un requisito?**
  - **Glosario IEEE 610.12**
    - Una condición o capacidad que un usuario necesita para resolver un problema o lograr un objetivo.
  - **Norma MIL-STD-498**
    - Una característica del sistema que es una condición para su aceptación.
  - **J. Goguen**
    - Propiedad que un sistema debería tener para tener éxito en el entorno en el que se usará.



© Photo: Wikimedia Commons, 2004, 2011

septiembre 2016 Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información 2

Joseph Goguen (1941-2006), profesor de informática en la Universidad de California.



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Tipos de requisitos\***

```

create table orders (
  order_id number,
  order_dt date,
  cust_id references customer
  constraint pk_orders (order_id)
)
        
```

\*Se verán con más detalle en la asignatura *Ingeniería de Requisitos*, en 3º del grado en Ingeniería del Software.

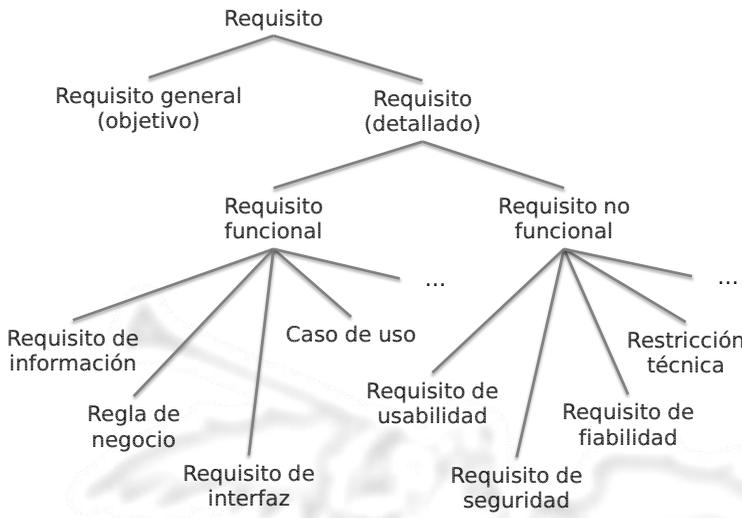
septiembre 2016 Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información 3



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

### Requisitos para Sistemas de Información

- Tipos de requisitos\*



```

graph TD
    R[Requisito] --> RG[Requisito general (objetivo)]
    R --> RD[Requisito (detallado)]
    RD --> RF[Requisito funcional]
    RD --> RNF[Requisito no funcional]
    RF --> RI[Requisito de información]
    RF --> RN[Regla de negocio]
    RF --> RI2[Requisito de interfaz]
    RF --> CU[Caso de uso]
    RNF --> RU[Requisito de usabilidad]
    RNF --> RS[Requisito de seguridad]
    RNF --> RF2[Requisito de fiabilidad]
    RNF --> RT[Restricción técnica]
    
```

\*Se verán con más detalle en la asignatura *Ingeniería de Requisitos*, en 3º del grado en Ingeniería del Software.

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

septiembre 2016      Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información      4



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

### Requisitos para Sistemas de Información

- Historias de usuario

- Son la propuesta de las metodologías **ágiles** para la especificación de los requisitos.
- Se escriben desde el **punto de vista** del usuario del sistema y usando su **vocabulario**.
- Se suele usar el formato propuesto por **Mike Cohn**:

**Título**

Como [ tipo de usuario ], ← opcional

quiero [ servicio ],

para [ razón ] ← opcional



Mike Cohn, uno de los creadores de Scrum y dueño de Mountain Goat Software, consultora de métodos ágiles.

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

septiembre 2016      Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información      5



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Historias de usuario**
  - Ejemplos:
 

**Libros en oferta**

Como **cliente**,

quiero **ver un listado de los libros en oferta**,

para **comprar los que me interesen a un buen precio**.

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación



© Proyecto de Ingeniería de Software, 2011

septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

6



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Historias de usuario**
  - Ejemplos:
 

**Productos a punto de cumplir**

Como **encargado del almacén**,

quiero **recibir un aviso en mi móvil cuando haya mercancía que vaya a caducar en menos de 48 horas**,

para **ponerla a la venta y evitar tener que tirarla**.

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación



© Proyecto de Ingeniería de Software, 2011

septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

7



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Historias de usuario**
  - Ejemplos:
 

**Mejores proveedores**

Como **responsable de compras**,  
quiero **saber qué proveedores ofrecen un mismo producto más barato**,  
para **tomar las mejores decisiones de compras**.

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación



septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

8



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Historias de usuario**
  - Ejemplos:
 

**Comprar entradas**

Como **cliente**,  
quiero **comprar entradas para un concierto por internet**,  
para **evitar perder tiempo en las colas de las taquillas**

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación



septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

9



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Objetivos (requisitos generales)**
  - No todas las historias de usuario están al mismo nivel de **detalle**, p.e.:

**Gestionar almacén**

Como **encargado del almacén**, quiero **gestionar correctamente el almacén**, para **contribuir al buen funcionamiento de la empresa**

← **Historia épica (objetivo)**

alto nivel, poco detalle

↑

detallan

**Comprobar stock de mercancías**

**Controlar entradas de mercancías**

**Controlar salidas de mercancías**

Como **encargado del almacén**, quiero **saber qué salidas de mercancías se producen**, para **conocer el stock real y saber quién se lleva la mercancía**

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

10



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Objetivos (requisitos generales)**
  - En los objetivos, el **nivel de detalle** suele ser **insuficiente** como para que a partir de ellos pueda implementarse una solución.
  - Ejemplos:

**Gestionar préstamos biblioteca**

Como **director de la biblioteca**, quiero **gestionar los préstamos de libros**, para **el buen funcionamiento de la biblioteca**

**Declaración IRPF por Internet**

Como **Ministro de Hacienda**, quiero **que los contribuyentes puedan hacer su declaración de IRPF por Internet**, para **facilitar el pago de impuestos**

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

11



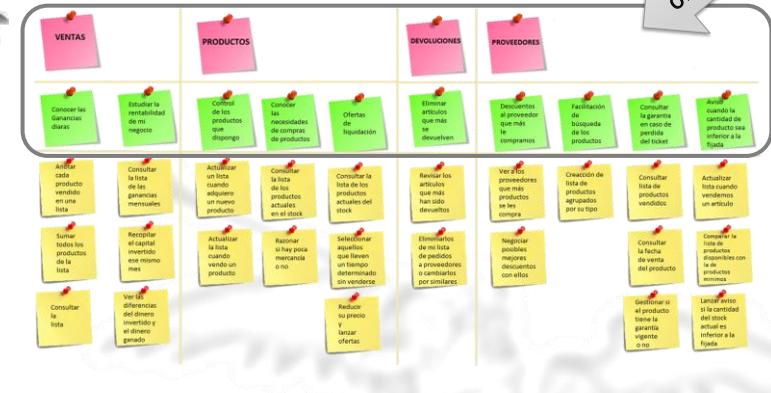
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. **Requisitos generales (objetivos)**
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- Mapas de historias de usuario
  - A veces las historias épicas (objetivos) sólo contienen el nombre y se utilizan para organizar **jerárquicamente** el resto de historias.

**objetivos**



septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

12

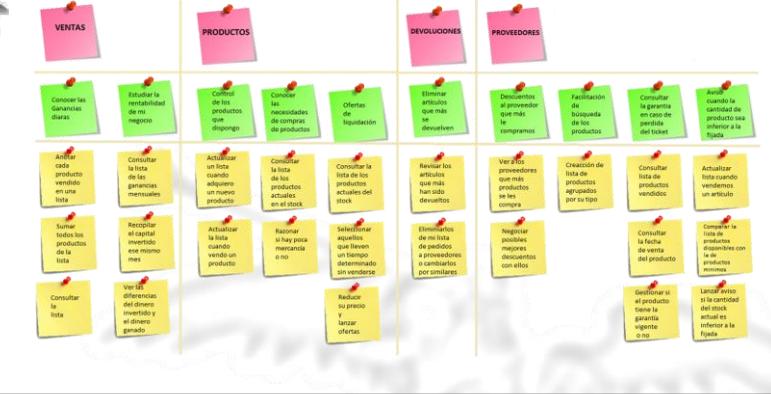


Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. **Requisitos generales (objetivos)**
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- Mapas de historias de usuario
  - Se suelen colorear de forma diferente y se organizan visualmente como **mapas de historias de usuario**.



septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

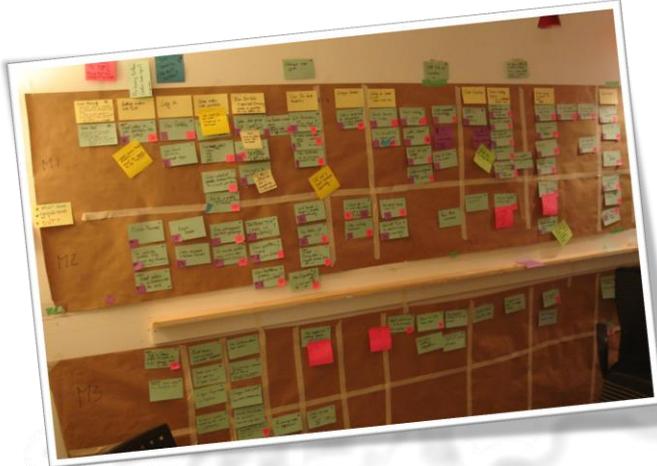
13



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

### Requisitos para Sistemas de Información

- Mapas de historias de usuario
  - Ejemplo de mapa de historias “físico”.



Fuente: [www.AgileProductDesign.com](http://www.AgileProductDesign.com)

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

septiembre 2016      Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información      14



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

### Requisitos para Sistemas de Información

- Mapas de historias de usuario
  - Ejemplo de mapa de historias “físico”.



Fuente: <http://scrummaster.no/>

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

septiembre 2016      Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información      15



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Requisitos de información**
  - Describen qué **información** se debe almacenar sobre un **concepto relevante** para poder cumplir los objetivos.
  - También qué **datos específicos** del concepto son importantes para los usuarios.
  - Ejemplo:
 

**Información préstamos biblioteca**

Como **director de la biblioteca**, quiero **disponer de la siguiente información sobre los préstamos:**

    - El socio que realiza el préstamo
    - El libro o los libros prestados
    - La fecha en la que se realizó el préstamo
    - Para cada libro prestado:
      - La fecha de devolución prevista
      - La fecha de la devolución efectiva, si se ha producido.

septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

16



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Reglas de negocio**
  - Definen **reglas o políticas** del negocio que son importantes para los usuarios y deben ser respetadas.
  - Ejemplos:
 

**No eliminar clientes con pagos o pedidos pendientes**

Como **responsable de relación con los clientes**, quiero que **no se puedan eliminar los datos correspondientes a un cliente mientras éste tenga registradas facturas pendientes de pago o pedidos pendientes de ser servidos.**

**Máximo 3 libros en préstamo**

Como **director de la biblioteca**, quiero que **un socio de la biblioteca no puede tener en préstamo simultáneamente más de 3 libros a la vez.** para **evitar la falta de disponibilidad de libros**

septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

17



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Reglas de negocio**
  - Suelen ser requisitos relativamente **inestables**, p.e. la sanción por devolución tardía o el número máximo de préstamos simultáneos en una biblioteca podría cambiar en el futuro por cambios en la política de la biblioteca.

**Máximo 3 libros en préstamo**

Como **director de la biblioteca**,  
quiero que **un socio de la biblioteca no puede tener en préstamo simultáneamente más de 3 libros a la vez.**  
para **evitar la falta de disponibilidad de libros**

18

septiembre 2016
Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Requisitos funcionales**
  - En general, definen los **servicios** que los usuarios desean que el sistema les ofrezca.
  - Por ejemplo:

**Listado semanal de morosos**

Como **director de la biblioteca**,  
quiero **imprimir un listado de los préstamos cuyo plazo haya expirado al menos una semana antes de la fecha actual.**  
para **conocer a los usuarios morosos**

**Productos a punto de cumplir**

Como **encargado del almacén**,  
quiero **recibir un aviso en mi móvil cuando haya mercancía que vaya a caducar en menos de 48 horas.**  
para **ponerla a la venta y evitar tener que tirarla.**

19

septiembre 2016
Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Requisitos no funcionales**
  - Describen aspectos relacionados con la **calidad** que son importantes para los usuarios: usabilidad, rendimiento, disponibilidad, fiabilidad, seguridad, compatibilidad, etc.
  - Ejemplos:
 

**Al menos 1000 usuarios concurrentes**

Como **responsable de atención al cliente**, quiero que **el tiempo de respuesta sea menor a 2 segundos con 1000 usuarios concurrentes o menos**, para **mejorar la experiencia del cliente**

**Uso de software libre**

Como **responsable TIC del cliente**, quiero que **en el entorno de producción se use únicamente software libre** para **respetar la política de mi organización**

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

septiembre 2016      Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información      20



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

- **Requisitos no funcionales**
  - Describen aspectos relacionados con la **calidad** que son importantes para los usuarios: usabilidad, rendimiento, disponibilidad, fiabilidad, seguridad, compatibilidad, etc.
  - Ejemplos:
 

**Control de acceso**

Como **responsable TIC del cliente**, quiero que **sólo puedan acceder al sistema los empleados de mi organización**, para **cumplir con la Ley de Protección de Datos**

**Disponibilidad 24/7**

Como **responsable de ventas**, quiero que **la disponibilidad del sistema sea lo más cercana posible a 24/7** para **facilitar las compras de los clientes**

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

septiembre 2016      Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información      21





Escuela Técnica Superior  
de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes  
y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- Pruebas de aceptación
  - Ejemplos:
 

**Productos a punto de cumplir**

Como **encargado del almacén**,  
quiero **recibir un aviso en mi móvil cuando haya mercancía que vaya a caducar en menos de 48 horas**,  
para **ponerla a la venta y evitar tener que tirarla**.

**Pruebas de aceptación**

    - El aviso se recibe en el móvil cuando hay mercancía que vaya a caducar en 48 horas o menos.
    - El aviso no se recibe si no hay mercancía que vaya a caducar en menos de 48 horas.
    - El encargado recibe el aviso, pide que se le reenvíe en una hora y lo vuelve a recibir en una hora.
    - El encargado recibe el aviso, pide que no se le reenvíe más y no lo vuelve a recibir en las próximas 24 horas.

septiembre 2016
Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información
24



Escuela Técnica Superior  
de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes  
y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- Pruebas de aceptación
  - Ejemplos:
 

**Información sobre clientes**

Como **director de ventas**,  
quiero tener disponible la siguiente información sobre **los clientes de mi empresa**: NIF, nombre y apellidos, dirección, teléfonos (fijos y/o móviles) y correo electrónico.

**Pruebas de aceptación**

    - Se registra un cliente nuevo, se pide un listado de clientes y aparece el cliente nuevo.
    - Se modifican los datos de un cliente, se pide un listado de clientes y aparece el cliente con los datos modificados.
    - Se elimina un cliente, se pide un listado de clientes y aparece el cliente como eliminado.
    - ...

septiembre 2016
Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información
25



Escuela Técnica Superior  
de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes  
y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- Pruebas de aceptación
  - Ejemplos:
 

**Información sobre clientes**

Como **director de ventas**,  
quiero tener disponible la siguiente información sobre **los clientes de mi empresa**: NIF, nombre y apellidos, dirección, teléfonos (fijos y/o móviles) y correo electrónico.

**Pruebas de aceptación**

    - ...
    - Se intenta registrar un cliente con un NIF ya registrado y se recibe un mensaje de error.
    - No se permiten registros de clientes nuevos ni modificaciones que dejen sin valor algún dato.

septiembre 2016
Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información
26



Escuela Técnica Superior  
de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes  
y Sistemas Informáticos

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

## Requisitos para Sistemas de Información

- Pruebas de aceptación
  - Ejemplos:
 

**Máximo 3 libros en préstamo**

Como **director de la biblioteca**,  
quiero que **un socio de la biblioteca no puede tener en préstamo simultáneamente más de 3 libros a la vez**,  
para **evitar la falta de disponibilidad de libros**

**Pruebas de aceptación**

    - Se registran hasta tres préstamos a un mismo socio no sancionado y no se recibe ningún mensaje de error.
    - Se intenta registrar un cuarto préstamo simultáneo a un mismo socio que no esté sancionado y se recibe un mensaje de préstamo no permitido por superar el número máximo de préstamos simultáneos.

septiembre 2016
Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información
27



UNIVERSIDAD DE SEVILLA  
Escuela Técnica Superior  
de Ingeniería Informática  
Departamento de Lenguajes  
y Sistemas Informáticos

## Requisitos para Sistemas de Información

1. ¿Qué es un requisito?
2. Tipos de requisitos
3. Historias de usuario
4. Requisitos generales (objetivos)
5. Requisitos de información
6. Reglas de negocio
7. Requisitos funcionales
8. Requisitos no funcionales
9. Pruebas de aceptación

- **Bibliografía**
  - M. Cohn, *User Stories Applied for Agile Software Development*. Addison-Wesley, 2004.
  
  - Web de *Mountain Goat Software*
    - <http://www.mountaingoatsoftware.com>





septiembre 2016

Introducción a la Ingeniería del Software y los Sistemas de Información

28